

L'any 2021, si be no ha estat tant afectat per la pandèmia del coronavirus com el 2020, ha continuat condicionant la manera de treballar habitual a la residència en tots els àmbits.

Tot i que no hi ha hagut un confinament estricte, durant diferents períodes hem tingut algun tipus de restriccions. Depenent d'aquestes, les visites dels familiars s'han fet de diverses maneres: mantenint separació sense poder entrar a la residència, visites a fora, a dins, adequant espais exclusius per això, amb limitació de visitants...

La informació als familiars de l'estat anímic del residents ha estat donada des de psicologia en format presencial, telefònic, i/o videotrucades. Qualsevol necessitat ha estat atesa, informada i valorada junt amb la resta de l'equip interdisciplinari (PIAIS, reunions...) de manera bilateral.

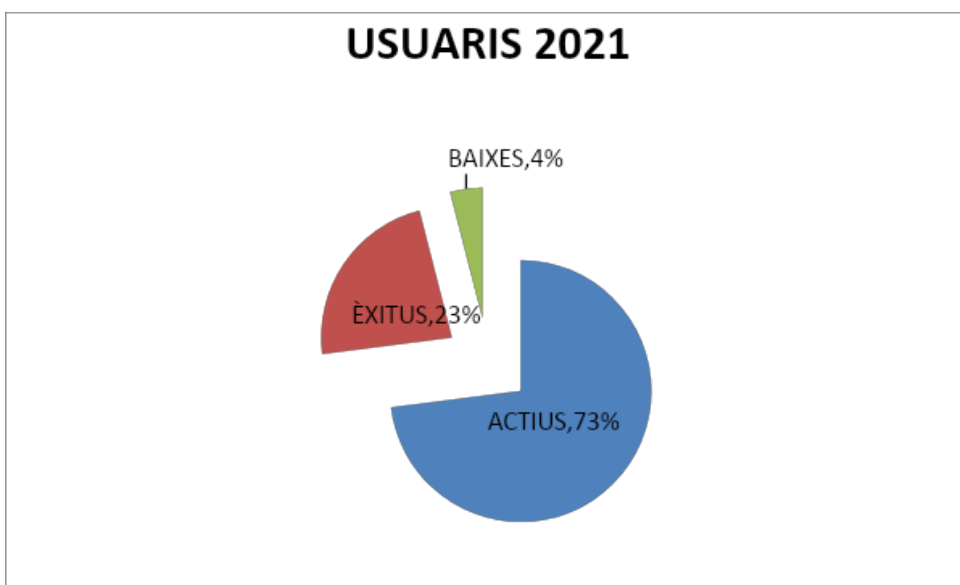
S'ha mantingut l'estratificació en diferents zones i el personal que les ha atès ha estat sempre el mateix, facilitant, així, a part de un possible contagi massiu que els usuaris tinguessin sempre el mateix referent.

Les activitats en grup a nivell psicològic, al igual que l'any passat ha estat impossible dur-les a terme i, individualment, s'ha prioritzat la part afectiva a la cognitiva, intentant minimitzar el efectes adversos que poguessin sorgir com a conseqüència de les limitacions en l'àmbit social i continuant cobrint, amb les condicions esmentades, les necessitats psicològiques bàsiques (confort, ocupació, inclusió, identitat). Escolta activa, acompanyament, informació situació... Tal con s'esmenta més a dalt, des de psicologia, junt amb treball social, s'han gestionant les visites i s'han atès dubtes, aclariments i recolzament i suport emocional.

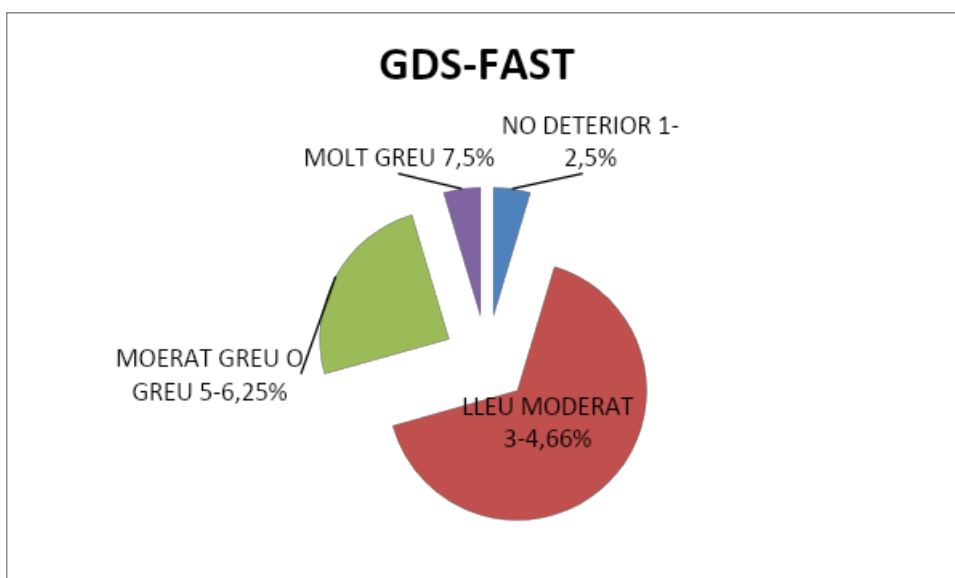
Cognitivament, si bé no amb la freqüència d'altres anys (en cas que no fos necessari) s'han valorat les mateixes escales: PFEIFFER, MNT (MEC/MMSE) o BLESSED permetent classificar el GDS (escala que indica el grau de deterior global) de cada persona.

La possible simptomatologia depressiva s'ha mesurat amb E.YESSAVAGE O CORNELL, segons el grau de deteriorament cognitiu i, per tant, la capacitat per contestar les preguntes.

El total de residents ha estat de 92, dels quals 34 van ser nous ingressos. Hi ha hagut 21 èxits i 4 baixes. El total de persones actives a final d'any són 67. Els usuaris de Centre de Dia han arribat a ser 4, com a màxim, segons els períodes.

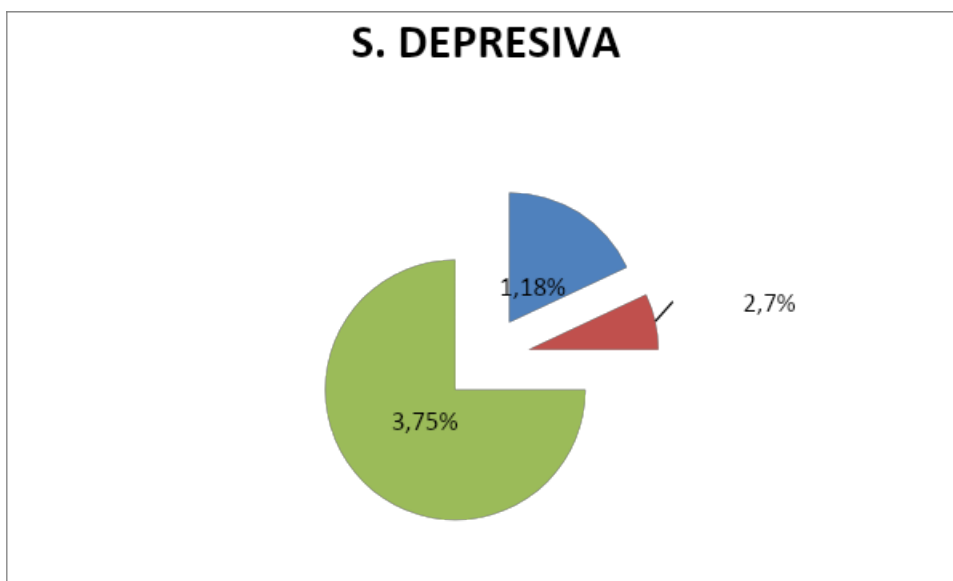


Dels usuaris actius a final d'any 3 ( **4,5%**), no presenten **cap deterior** cognitiu o molt lleu (**GDS 1-2**), 43 (**64,1%**) lleu-moderat (**GDS 3-4**), 16 (**23,8%**) moderat greu-greu (**GDS 5-6**) i 5 (**7,5%**) molt greu (**GDS 7**).



Quant els resultats dels tests per esbrinar

simptomatologia depressiva a 30 usuaris es va passar la E. Yesavage, dels quals 12 van puntuar >5 (puntuació tall) i, dels 37 que es va mesurar amb l'escala Cornell van presentar s .depressiva 5 (>8), es a dir, el 25% del usuaris en total.



Per determinar l'índex de qualitat de vida (a nivell emocional, físic, material, autodeterminació, desenvolupament personal, inclusió social, relacions interpersonals i drets) es fa l'escala GENCAT, la qual es passa durant les primeres setmanes d'estada a la residència i, després, cada dos anys. Al 2021 s'han fet 48.

Cada any es realitza una enquesta per valorar el grau de satisfacció respecte al centre en general (horaris, àpats, equipaments, activitats...) i de les persones que hi treballem. Les opinions i suggeriments ens permeten mantenir i/o millorar els aspectes que son susceptibles de fer-ho. És de caràcter voluntari i s'alternen cada any familiars i usuaris. Aquest any l'han realitzat els familiars.

S'han entregat 61 i han estat contestades 37.

La valoració mitjana ha estat de 8,5 pel que fa al centre en general i 8,7 a l'atenció rebuda per part del personal. Les restriccions derivades de la pandèmia no han permès fer una valoració detallada de tots els aspectes perquè pràcticament no s'ha pogut interaccionar amb el personal i veure el funcionament intern.

Les úniques mancances a les que s'ha fet referència han estat aquestes (limitació freqüència visites i més contacte), sabent que depenia de factors externs a nosaltres com a entitat.

S'ha valorat positivament, en general, la informació donada i la manera de gestionar les diferents etapes que s'han viscut.

Pel que fa a la formació, junt amb la UVIC, s'han organitzat jornades amb familiars, treballadors i residents per mesurar l'impacte de la situació i s'han fet diversos mòduls de "Atenció integral i integrada de persones al sector de residències en situació de crisi", via telemàtica.

**M.TERESA LÓPEZ**

**PSICÒLOGA. COL. No. 5937**

